



Excel Travel Eaze 2
Gebruikershandleiding

Inhoudsopgave

Algemene introductie	4
1. Identificatie	6
2. Algemene informatie	7
2.1 Componenten en opbouw van uw rollator	7
2.2 Algemene uitleg over uw rollator	7
3. Veiligheidsvoorschriften	8
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	8
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	8
4. Gebruikersinstructies	10
4.1 De balans	10
4.1.1 Lopen met uw rollator	10
4.1.2 Zitten	10
4.2 Het op- en afgaan van obstakels	10
4.2.1 Het opgaan van een obstakel	10
4.2.2 Het afgaan van een obstakel	11
4.3 Het op- en afgaan van hellingen	12
4.3.1 Het opgaan van een helling	12
4.3.2 Het afgaan van een helling	12
4.4 Het op- en afgaan van trappen	13
4.4.1 Het opgaan van een trap	13
4.4.2 Het afgaan van een trap	13
5. Specificaties	14
6. Componenten van de Excel Travel Eaze 2	15
6.1 Op- en uitvouwen van de rollator	16
6.1.1 Het opvouwen van de rollator	16
6.1.2 Het uitvouwen van de rollator	17
6.2 De remmen	17
6.2.1 Afremmen	16

6.2.2 Parkeerrem	17
6.3 De zitting	18
6.4 De trapdoppen	19
6.5 De duwhandvatten	19
6.6 De opbergtas	20
6.6.1 Plaatsen van de opbergtas	16
6.6.2 Verwijderen van de opbergtas	16
7. Onderhoud	26
7.1 De banden	26
7.1.2 PU banden	26
7.2 De wielen	26
7.3 De remmen	27
7.4 De bekleding	27
7.5 Het reinigen van de rollator	28
7.6 Periodiek onderhoud aan uw rollator	28
7.7 Service checklist	29
8. Probleemanalyse en oplossingen	30
9. Garantie	31
9.1 Garantietoepassing	31
9.2 Garantie bepalingen	31

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel Travel Eaze 2, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Excel Mobility. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in ons merk. De Excel Travel Eaze 2 is een echt kwaliteitsproduct. Wij behouden ons het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw rollator aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw rollator. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren, het is namelijk ook uw garantiebewijs en kan u later nog goed van pas komen.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe rollator heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw rollator minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel rollator.



Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden, om schade aan de Excel rollator of letsel aan uzelf te voorkomen.

Vul hieronder de gegevens van uw geautoriseerde dealer in:

Bedrijfsnaam:

Adres:

Telefoonnummer:

Faxnummer:







Emailadres:

Website:

1. Identificatie

Uw rollator is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op het zijframe van uw rollator, aan de binnenkant. Het framelabel bevat informatie over uw rollator, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw rollator. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw rollator wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw rollator variëren per product. De gegevens op het label van uw rollator, corresponderen met uw rollator.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Foshan Huafukang Medical Technology Co. Ltd., en Europees vertegenwoordigd door SUNGO Europe B.V.

HFK-9202 (Excel Travel Eaze 2) Rollator for indoor & outdoor use		
REF		
<i>Foshan Huafukang Medical Technology Co. Ltd. Youhe Industry Area, Luoxing Danzaio Town, Nanhai District Foshan, Guangdong, China</i>	LOT	
	+	
 Van Os Medical B.V. Koperslagerij 3, 4651 SK Steenberg The Netherlands	SN	
EC REP SUNGO Europe B.V. Olympisch Stadion 24, 1076 DE Amsterdam, The Netherlands		  
UDI		

2. Algemene informatie

2.1. Componenten en opbouw van uw rollator

1. Duwhandvatten
2. Hoogte verstelling handvatten
3. Remhendel
4. Vouwbare zitting
5. Achterwiel
6. Trapedop
7. Voorwiel
8. Voorvork
9. Remkabels



Uw rollator is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over uw rollator

Uw nieuwe Excel Travel Eaze 2 rollator is een compacte, vouwbare rollator welke overal mee naartoe genomen kan worden. De rollator is voorzien van ergonomisch gevormde duwhandvatten, zodat u de rollator gemakkelijk voort kan duwen. Bovendien zijn de duwhandvatten eenvoudig in hoogte verstelbaar. Dankzij het lichtgewicht aluminium dat is gebruikt voor de rollator is deze uitermate duurzaam. De Excel Travel Eaze 2 is eenvoudig op te tillen, op te vouwen en te verkleinen. Uw rollator is een medisch product. Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik van uw rollator.



Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel rollator, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie.

3. Veiligheidsvoorschriften

Excel Mobility stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de rollator de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel Travel Eaze 2 is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de rollator niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

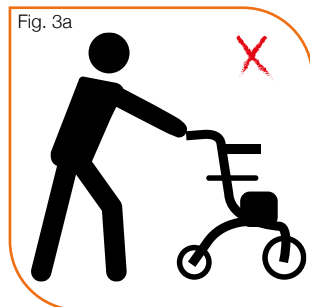
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw rollator regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel Travel Eaze 2 niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw rollator in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw rollator en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal bijdragen aan een lange levensduur van het product. Een gekwalificeerde Excel dealer, die alleen Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, en zal bijdragen aan een langere levensduur van het product door goed en preventief onderhoud.

3.2. Waarschuwingen voor veilig gebruik

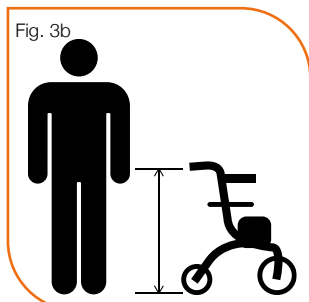
Om schade aan uw eigendommen, de rollator zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Excel Mobility is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Gebruik de rollator niet op autowegen. Gebruik de rollator indien mogelijk alleen op het trottoir of gebruiksvriendelijke wegen.
- Gebruik de rollator niet in het zand, op ruig terrein, natte en gladde oppervlaktes en oppervlakte met weinig grip.
- Rij niet tegen de stoepranden op.
- Bevestig nooit iets aan de wielen.
- Zet de rollator op de parkeerrem wanneer u de rollator in een lift gebruikt.
- Het maximale gebruikersgewicht staat beschreven op het frame label.
- Door niet gemachtigde wijzigingen of het gebruiken van vervangingsonderdelen die niet van Excel Mobility zijn, zal de garantie komen te vervallen en kan schade aan de rollator of verwondingen aan de gebruiker veroorzaken.

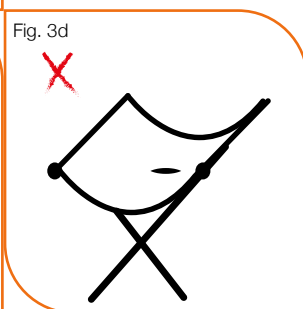


- Duw uw rollator niet te ver voor u uit, dit kan tot vallen leiden of incorrecte posities als gevolg hebben. Zie figuur 3a.

- Controleer voor dat u de rollator gaat gebruiken altijd of de remmen naar behoren werken. Knijp beide remhendels in en probeer de rollator naar voren te rijden. Als de achterwielen hierbij niet meer draaien en deze als gevolg over de grond schuiven in plaats van rollen, komt dit doordat de rem het achterwiel blokkeert en werken de remmen dus naar behoren.
- Gebruik de parkeerremmen als u stopt of de rollator parkeert.



- Zorg ervoor dat de rollator op de juiste hoogte ingesteld is om incorrecte houdingen te voorkomen. Zie figuur 3b en paragraaf 4.1.1.



- Wanneer u de rollator uitvouwt, controleer dan of het vergrendelingsmechanisme van het frame vastgeklikt is. Zie figuur 3c en 3d.

- Let bij het in- en uitvouwen van de rollator altijd op kledingstukken of lichaamsdelen die bekneld kunnen raken.
- Gebruik de rollator niet om zware voorwerpen of personen te transporteren.
- Laat kleine kinderen niet met uw rollator spelen.
- Gebruik uw rollator niet wanneer de remmen niet werken.
- De rollator hoort niet voortbewogen te worden terwijl u, of iemand anders van de zitting gebruik maakt.
- Alle wielen van de rollator dienen de grond te raken tijdens het gebruik. Hierdoor is de rollator in correcte balans. Zet de rollator op de parkeerrem voor u gaat zitten.
- Gebruik de rollator niet wanneer deze kapot is of een defect onderdeel heeft.

4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk om de juiste en veiligste manier van gebruik van de rollator aan te leren. Bestudeer deze gebruikersinstructies daarom goed, en leer alle functies en onderdelen van het product goed kennen. Raadpleeg altijd een professional voor advies in het ontwikkelen van de juiste en veiligste gebruiksmethodes passend bij uw fysieke mogelijkheden.

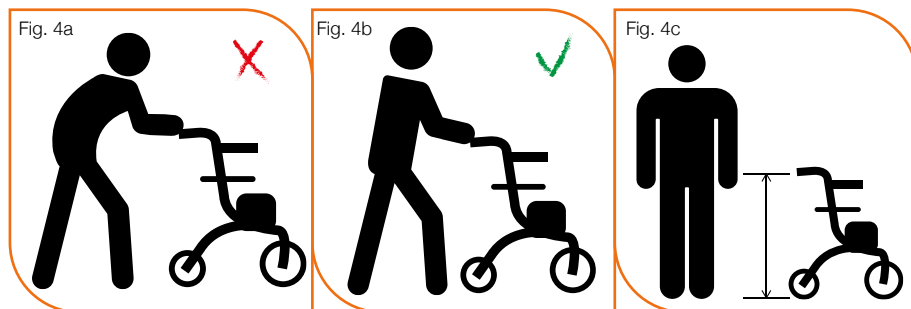
4.1 Balans

Dagelijkse acties zoals het lopen met en het zitten op de rollator, zijn van invloed op de balans van de rollator. Dit heeft te maken met de verdeling van het gewicht en de verplaatsing van het zwaartepunt. Volg de instructies hieronder om omvallen van de rollator of andere gevaarlijke situaties te voorkomen.

In deze gebruikershandleiding omschrijven we richtlijnen die moeten worden gevolgd wanneer de rollator wordt gebruikt. Hierbij gaan we uit van een zelfstandige gebruiker zonder begeleider. Wanneer u de rollator niet meer zelfstandig kunt gebruiken, raden wij aan te stoppen met het gebruik om ongelukken te voorkomen.

4.1.1 Lopen met uw rollator

Wanneer u loopt met uw rollator, neem dan de volgende punten in acht. U dient altijd voor een rechte houding te zorgen. Een gebogen houding is erg slecht voor uw rug. Zie figuren 4a en 4b.



Om de juiste houding aan te kunnen nemen, moeten de duwhandvatten op de juiste hoogte zijn ingesteld. Om de juiste hoogte te kiezen, houdt u uw armen recht langs uw lichaam. Stel nu de hoogte van de duwhandvatten in ter hoogte van uw polsen. Zie figuur 4c Hoe u de duwhandvatten exact kunt instellen, kunt u terugvinden in paragraaf 6.2.

4.1.2. Zitten

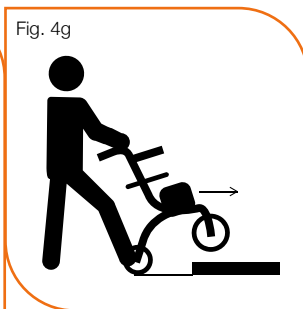
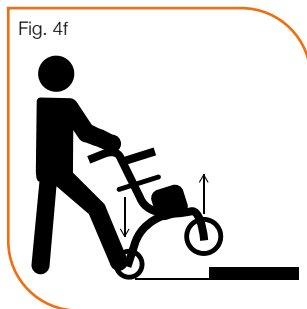
Wanneer u wilt gaan zitten op de rollator, bijvoorbeeld na een stevige wandeling, is het belangrijk om de rollator altijd op de parkeerrem te zetten. Zo voorkomt u dat de rollator weggrijpt en kunt u veilig gaan zitten. Hoe u de rollator op de parkeerrem zet, kunt u terugvinden in paragraaf 6.3.2 Parkeerrem.

4.2 Het op- en afgaan van obstakels

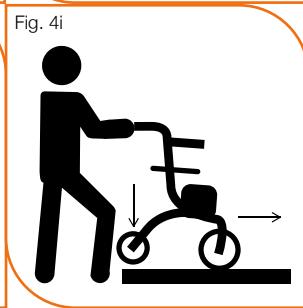
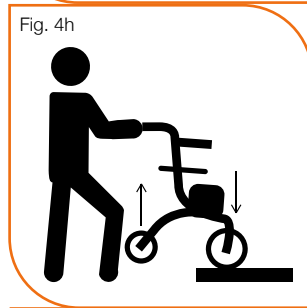
Het is mogelijk dat u een situatie tegenkomt waar u een obstakel moet op- of afgaan met uw rollator. In deze handleiding beschrijven we hoe u dit veilig zelf kunt doen.

4.2.1 Het opgaan van een obstakel

Wanneer u zelfstandig een obstakel opgaat, doe dit dan in een vooruitgaande beweging.



Door met uw voet naar beneden te duwen op één van de steppers, gaat door hefboomwerking de voorkant van de rollator omhoog. Zie figuur 4f en 4g.



Vervolgens kunt u voorzichtig de voorwielen van de rollator op het obstakel plaatsen, de rollator verder vooruit duwen en deze zelf ook volgen. Zie figuur 4h en 4i. Dit is de correcte manier om obstakels op te gaan.



Wanneer u een obstakel opgaat, zorg dan dat er geen voorwerpen op de zitting liggen, deze kunnen er anders afvallen (figuur 4j).



Waarschuwing

Neem nooit obstakels hoger dan 5 cm.

4.2.2

Het afgaan van een obstakel

Wanneer u zelfstandig een obstakel afgaat, doe dit dan in een vooruitgaande beweging. Door eerst de voorwielen op het lagere gedeelte te rijden en licht te remmen, kunt u voorzichtig de rollator volgen en het obstakel afgaan. Nadat zowel uzelf als de rollator volledig het obstakel afgegaan zijn, kunt u de rem loslaten en verder lopen met de rollator.



Tip

Zorg dat u een helling of obstakel goed hebt bekeken, voordat u besluit deze op of af te gaan. Zo weet u wat u kunt verwachten en kunt u deze veilig op- of afgaan.

4.3 Het op- en afgaan van hellingen

Het is mogelijk dat u een situatie tegenkomt waar u een helling op of af moet gaan. Wanneer dit voorkomt, adviseren we u om dit altijd in een vooruitgaande vloeiende beweging te doen.

4.3.1 Het opgaan van een helling

Wanneer u zelfstandig een helling opgaat, adviseren wij om licht voorover te buigen. Op deze manier verplaatst u het zwaartepunt iets naar voren, waardoor het makkelijker is om de helling op te gaan.

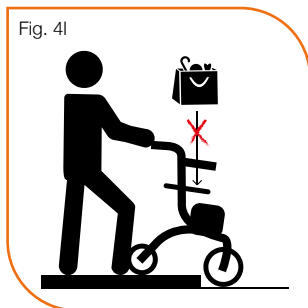


Fig. 4i

Tevens is het belangrijk om zowel bij het op of afgaan van een helling of obstakel geen extra gewicht, zoals tassen en andere objecten op uw rollator te plaatsen. Dit kan het risico op het omvallen van de rollator vergroten (figuren 4j en 4k).

Probeer altijd in een rechte lijn naar het hoogste punt van de helling te gaan. Als u diagonaal omhoog probeert te gaan, is het risico op een val groter.

4.3.2 Het afgaan van een helling

Wanneer u een helling afgaat, ga dan altijd vooruit. Leun nooit naar voren wanneer u een helling afgaat. Dit kan leiden tot het omvallen van de rollator en uzelf. Om stabiliteit te vergroten is het beter om iets naar achteren te leunen. Probeer tevens altijd in een rechte lijn naar beneden te gaan. Mocht u moeten stoppen tijdens het afdalen, gebruik dan altijd de parkeerrem op de rollator. Om uw rollator onder controle te houden is het belangrijk dat u niet te snel afdaalt. U kunt uw snelheid regelen door licht te remmen wanneer nodig.

5. Specificaties

Hieronder vindt u de technische specificaties van de Excel Travel Eaze 2.

Technische specificaties van de Excel Travel Eaze 2

Totale lengte	69 cm
Totale breedte	67 cm
Totale hoogte	72 - 92 cm (verstelbaar)
Totale gewicht	8 kg
Gebuikersgewicht	Max. 100 kg
Zitbreedte	45 cm
Zitdiepte	22 cm
Zithoogte	53 cm
Breedte opgevouwen	31 cm
Beschikbare kleuren	Rosewood red, Coffee brown, Ebony black



6. Componenten van de Excel Travel Eaze 2

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel Travel Eaze 2 beschreven. Op de rollator zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

6.1 Het op- en uitvouwen van de rollator

Als u de rollator wilt op- of uitvouwen, zijn er een aantal stappen die u moet volgen. Bij het op- en uitvouwen van de rollator dient u altijd voorzichtig te zijn, zodat de rollator niet beschadigd raakt.

6.1.1 Het opvouwen van de rollator

Als u de rollator op wilt vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Voordat u de rollator op kunt vouwen, dient u achter de rollator te staan en de opbergtas te verwijderen;
- Trek vervolgens de lus die bevestigd is aan de zitting omhoog, zie foto 1. Op die manier vouwt de rollator zich automatisch op.



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 1

Door de bovenstaande handeling uit te voeren vouwt de rollator zich op. Nu is het zo dat de rollator nog verder verkleind kan worden. Deze handelingen vergen iets meer tijd, maar op die manier ontstaat een zeer compact pakketje. Mocht u het nodig vinden om de rollator nog verder op te vouwen, volg dan de onderstaande stappen:

- Stel de hoogte van de duwhandvatten in op de laagste stand, zie foto 2;
- U dient de sterknoppen bij de voorwielen, zoals weergegeven op foto 3, los te draaien. Klap vervolgens de voorwielen (foto 4) omhoog;
- Op dezelfde manier kunnen ook de achterwielen met framebuis omhoog geklapt worden (foto 5);
- Verwijder de rugband van de rollator. Deze is gemakkelijk te verwijderen door hem aan beide kanten van de rollator uit het blokje te schuiven.



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 2



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 3



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 4



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 5

6.1.2 Het uitvouwen van de rollator

Om de rollator uit te vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

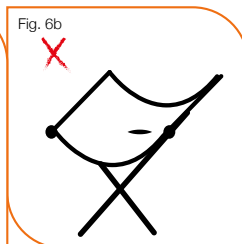
- Om de rollator uit te vouwen dient u als eerste de voorwielen terug te bevestigen. Dit doet u door de de sterknop weer vast te draaien, zie foto 6;
- Duw nu voorzichtig op de zitbuizen om de rollator uit te vouwen. U hoort een bevestigende klik zodra de rollator volledig uitgevouwen is (foto 7, figuur 6a);
- Plaats vervolgens het opbergtasje terug en de rollator is weer klaar voor gebruik.



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 6



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 7



6.2 De remmen

De Excel Travel Eaze 2 heeft twee soorten remmen: de parkeerrem en een rem die zorgt voor het afremmen. Als u de remmen wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

6.2.1 Afremmen

- Wanneer u snelheid wilt verminderen terwijl u achter uw rollator loopt, dient u de rem in te knijpen (foto 8);
- Let er op dat u de rollator niet verder duwt terwijl u de rem in knijpt. Wanneer u dit doet, zal dit de banden en remmen kunnen beschadigen.



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 8

6.2.2 Parkeerrem

- U dient de remhendel naar beneden te duwen om de rollator op de parkeerrem te zetten. Zodra u een klik hoort, is de remvastgezet;
- Om de rollator van de parkeerrem af te halen, dient u de rem weer in te knijpen. U hoort opnieuw een klik zodra de rollator van de parkeerrem afgehaald is.

6.3 De zitting

De Excel Travel Eaze 2 is voorzien van een zitting. Zo kunt u voor een korte periode comfortabel op de rollator zitten. Wanneer u de zitting van de Excel Travel Eaze 2 wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

- U dient als eerst er voor te zorgen dat de rollator op de parkeerrem staat;
- Zodra de rollator op de parkeerrem staat kunt u plaatsnemen op de zitting;
- U dient er op te letten dat u voeten tussen de achterwielen gepositioneerd zijn en dat u met uw rug naar de voorwielen toe gekeerd zit, zoals weergegeven op foto 9;



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 9



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 10

6.4 De trapdoppen

De Excel Travel Eaze 2 is uitgerust met twee trapdoppen. Deze kunnen worden gebruikt om extra kracht te kunnen zetten wanneer er een verhoging moet worden overgegaan met de rollator. U dient echter wel voorzichtig te zijn met de trapdoppen wanneer u hier gebruik van maakt.

Als u de trapdoppen wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

- Plaats uw voet op de trapdop om de voorwielen omhoog te heffen, zie foto 10;
- Dit zorgt voor een hefboomeffect; de voorwielen kantelen;
- Ga vervolgens de verhoging over en haal vervolgens uw voet van de trapdop af, zodat de voorwielen terug op de grond zakken.

6.5 De duwhandvatten

De duwhandvatten van de rollator zijn in hoogte verstelbaar. Als u de duwhandvatten in hoogte wilt verstellen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Duw de verstelknopjes aan de zijkant van het frame van de rollator in, zie foto 12;
- Trek het duwhandvat omhoog naar de gewenste hoogte. Staat het duwhandvat voor u te hoog, duw dan het duwhandvat naar beneden. Zodra het duwhandvat in de gewenste hoogste staat, laat u de verstelknopjes los en zullen zij zich automatisch vaststellen waarna u een klik zult horen;



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 11



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 12

6.6 De opbergtas

De Excel Travel Eaze 2 is voorzien van een opbergtas. U kunt de opbergtas eenvoudig afnemen door het klittenband van de tas aan het frame van uw rollator los te maken. Op dat moment laat de tas zich los van de rollator. Pak vervolgens de lusjes en haal deze van de ontvangstbuizen af.

Wilt u de opbergtas weer terug plaatsen? Volg dan de bovenstaande handelingen in omgedraaide volgorde uit.

6.7 De wielen

Aan uw rollator zijn voor- en achterwielen bevestigd. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

De voorwielen van de Excel Travel Eaze 2 zijn 7" groot en door middel van een voorvork aan het frame van rollator bevestigd. De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de rollator. Wanneer het sturen niet soepel gaat of de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.



EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 13

EXCEL TRAVEL EAZE 2 | FOTO 14

7 Onderhoud

Uw Excel Travel Eaze 2 rollator heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de rollator. Een slecht onderhouden rollator zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en in het buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw rollator te laten controleren door een gekwalificeerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Door deze jaarlijkse inspectie zal bijdragen aan een lange levensduur van uw rollator.

Zelf kunt u ook veel doen om uw rollator in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de rollator controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, draagt dit bij aan de levensduur van uw rollator en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

7.1 De banden

U dient de banden van de rollator regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

7.1.1 PU banden

Polyurethaan (PU) banden zijn lekvrije banden. Deze worden steeds vaker gebruikt op rollatoren. U kunt deze banden herkennen aan het feit dat er geen ventiel aanwezig is. Het voordeel van deze PU banden is dat deze niet opgepompt hoeven te worden en niet lek kunnen raken. PU banden zijn echter wel onderhevig aan slijtage. Controleer daarom wekelijks of het loopvlak nog voldoende is.

7.2 De remmen

Voordat u kunt controleren of de remmen goed werken, dient u er zeker van te zijn dat de bandenspanning in orde is (zie paragraaf 7.1 de banden). Wanneer de bandenspanning in orde is, dient u de remmen te controleren op scherpe randen. Wanneer er scherpe randen op de remmen aanwezig zijn moet u deze laten vervangen. Controleer ook of alle onderdelen van de rem nog goed vast zitten. Dit kan losraken wanneer er veel gebruik wordt gemaakt van de rem. Controleer daarnaast of het remmechanisme soepel functioneert. Mocht dit niet het geval wezen, dan kunt u een paar druppels W30 olie of Teflon aanbrengen op de draaipunten van de rem. Tenslotte dient u te controleren of de remmen niet in aanraking komen met de banden tijdens het voortbewegen van de rollator .

7.3 Het frame

Het frame van uw rollator is de basis van uw rollator. Daarom dient het frame in goede staat te zijn. Controleer het frame op de volgende punten:

- Controleer of de rollator zich gemakkelijk in- en uitvouwt;
- Controleer of de rollator zich in één rechte lijn voortbeweegt;
- Controleer of het frame niet verbogen of beschadigd is.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan het frame.

7.4 De achterwielen

De achterwielen van uw rollator kunt u ook zelf controleren. Een goede afstelling van de achterwielen verhoogt de stabiliteit van de rollator. Tevens zorgt het ervoor dat u minder inspanning hoeft te leveren om de rollator voort te bewegen. Controleer de achterwielen op de volgende punten:

- Controleer of de achterwielen niet aanlopen;
- Controleer of er speling is op de achterwielen. Als dit het geval is, komt dit vaak doordat de behuizing van de achterwielen los zit.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de achterwielen.

7.5 De zwenkwieltjes en de voorvork

De zwenkwieltjes aan de voorzijde van de rollator en de voorvork waaraan deze zwenkwieltjes zijn bevestigd dienen soepel te bewegen om goed te kunnen sturen met uw rollator. Controleer de zwenkwielletjes en de voorvork daarom op de volgende punten:

- Controleer of de moer goed zit. Deze moer niet te los, maar ook niet te straks zitten. Wanneer de moer te los zit, zullen de zwenkwielletjes gaan trillen of zelfs los raken. Als de moer te vast zit, is de rollator moeilijk te sturen. Wanneer de moer te straks zit worden de lagers dichtgedrukt met als gevolg dat de kogels niet meer vrij kunnen bewegen in de lagers.
- Controleer de voorvorkbehuizing van de zwenkwielletjes op slijtage.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de zwenkwielletjes of de voorvork.



Tip

Controleer of de moer goed vastzit aan het zwenkwiel. Dit kunt u doen door aan het zwenkwiel te draaien. Hierbij dient het zwenkwiel langzaam tot stilstand te komen.

7.6 De bekleding

De bekleding van uw rollator is ook een belangrijk onderdeel. Gescheurde of versleten bekleding kan geen menselijk gewicht meer dragen en hierdoor kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw rollator daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft;
- Controleer de parker gaten in de bekleding en verzeker uzelf ervan dat deze allemaal goed vastzitten en geen bramen vertoont.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen uw dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

7.7 Het reinigen van uw rollator

Het reinigen van uw rollator is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw rollator het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was. schadelijke chemicaliën of silliconenspray;
- Maak de rollator na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw rollator wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

7.8 Periodiek onderhoud aan uw rollator

Preventief onderhoud aan uw rollator is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

Iedere maand

- Controleer of de rollator nog goed in en uit te vouwen is;
- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of er voldoende speling op zowel de voor- als de achterwielen zit;
- Controleer of de remmen goed werken.

Ieder kwartaal

- Controleer of alle bouten en moeren nog goed vastzitten en draai deze eventueel weer vast;
- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

8. Probleemanalyse en oplossingen

Het kan zijn dat er problemen zijn tijdens het gebruik van uw Excel rollator . De eventuele problemen die voor kunnen komen worden in de tabel hieronder beschreven. Tevens vindt u hier de oplossingen. Wanneer u problemen ondervindt met uw Excel rollator die u niet terug kunt vinden in onderstaande tabel, adviseren wij om contact op te nemen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer.

Problemen	Oplossingen			
	1	2	3	4
Er zit speling op de rollator	X			
De rollator piept en/of rammelt	X			
De zwenkwieltjes trillen	X	X		X
De rollator loopt zwaar			X	
De rollator stuurt langzaam	X	X		X
De rollator wijkt af naar links		X		X
De rollator wijkt af naar rechts		X		X

1	Controleer of alle moeren en bouten goed vast zitten.
2	De achterwielen en/of zwenkwieltjes kunnen verkeerd ingesteld zijn. Controleer of beide achterwielen en zwenkwieltjes in gelijke positie zijn gemonteerd.
3	Controleer of de lagers aan vervanging toe zijn.
4	De voorvorken van de zwenkwieltjes kunnen ongelijk ingesteld zijn. Controleer of deze goed zijn ingesteld.

9. Garantie

Uw gebruikershandleiding is tevens uw garantieformulier. Vul de relevante gegevens in op pagina vijf en bewaar deze gebruikershandleiding zorgvuldig.

9.1 Garantie toepassing

Op uw rollator heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert een garantietermijn van 1 jaar op het gehele product.

9.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw rollator. Als binnen de garantietermijn uw rollator kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel met Excel Mobility een volledig ingevulde Garantie Registratie Kaart of een kopie van de rekening met de datum van aankoop kunnen overleggen. Zonder een Garantie Registratie Kaart of een bewijs van de aankoopdatum zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar de dealer heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw rollator aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Van Os Medical B.V dealer onmiddellijk te waarschuwen en deze volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de rollator gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door de fabriek aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de rollator dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de rollator in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale rollator. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de rollator vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de rollator en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de rollator of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de rollator of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De rollator die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld, is deze niet uitsluitend. Indien u uw rollator niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de rollator zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde dealer waar u uw rollator heeft gekocht.



Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. De Excel Mobility dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.



Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3
4651 SK, Steenberg (NB)
Nederland

 +31 (0) 167 57 30 20
 info@vanosmedical.nl
 www.vanosmedical.nl



Foshan Huafukang Medical Technology Co. Ltd.
Youhe Industry Area, Luoxing
Danzao Town, Nanhai District
Foshan, Guangdong , China



SUNGO Europe B.V.
Olympisch Stadion 24, 1076 DE Amsterdam
The Netherlands